

“十四五”福建省邮政业发展规划

目 录

前 言.....	1
一、现状基础.....	2
二、总体要求.....	4
（一）指导思想.....	4
（二）基本原则.....	5
（三）空间布局.....	6
（四）发展目标.....	8
三、主要任务.....	11
（一）加强基础网络布局.....	11
（二）坚持城乡普惠协调.....	13
（三）推动创新融合发展.....	14
（四）促进产业协同共进.....	16
（五）推进绿色邮政建设.....	17
（六）保障行业安全稳定.....	18
（七）提升政府治理能力.....	20
四、保障措施.....	21
（一）坚持党的领导.....	21
（二）加强组织保障.....	22
（三）优化政策环境.....	22
（四）加强人才培养.....	23
（五）强化项目带动.....	23

前 言

邮政业是国家重要的社会公用事业，是现代服务业的重要组成部分，是服务生产、促进消费、畅通循环的现代化先导性产业。

“十四五”时期是开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，也是加快建设邮政强国的第一个五年。全方位推动高质量发展超越是习近平总书记亲自擘画、亲自部署、亲自推动的重大战略，是以习近平同志为核心的党中央赋予福建的重大历史使命和重大政治责任，是新时代新福建建设面临的重大历史机遇，必须落深落细落实习近平总书记重要指示批示精神，认真贯彻落实党中央、国务院关于“十四五”时期经济社会发展的战略部署，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，努力谱写新时代新福建建设新篇章。编制和实施《“十四五”福建省邮政业发展规划》（以下简称“规划”），对推进福建省邮政业高质量发展，更好融入以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，具有重要意义。

本规划以《中华人民共和国邮政法》《快递暂行条例》等邮政业法律法规为依据，以《邮政强国建设行动纲要》为指引，与《“十四五”邮政业发展规划》《福建省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》和《福建省“十四五”现代综合交通运输体系专项规划》等相关内容衔接，主要阐述规划期内福建省推进邮政业发展的目标任务、重点工程和保障措施，是规划期间福建省推进邮政业发展的行动纲领。

本规划基期为 2020 年，规划期限为 2021-2025 年。

一、现状基础

“十三五”时期，全省邮政业呈现稳中有升的发展态势，各项工作任务圆满完成，有力服务经济社会发展和社会稳定大局。邮政业在新冠肺炎疫情防控 and 复工复产中发挥重要作用，成为社会生产生活不可或缺的组成部分。

——**综合实力跃上新台阶。**邮政业业务总量从2015年217.2亿元增长至2020年的856.5亿元，排名上升至全国第五位，年均增长率达31.6%。邮政业年业务收入突破360亿元，与地区生产总值的比值为0.84%，比2015年提高0.3个百分点。快递年业务量从2015年的8.88亿件增长至2020年的34.32亿件，年均增长率达31.05%。快递年业务收入突破300亿元，年均增幅约25%，形成6家年收入大于20亿元的快递品牌。拥有福州、厦门、泉州、晋江四个“中国快递示范城市”，数量位居全国前列。

——**服务保障能力有效增强。**寄递服务网络下沉延伸，建制村全部实现直接通邮，快递网点基本实现乡镇全覆盖。寄递效率持续提升，省内基本实现24小时达，国内基本实现72小时达。邮政普遍服务投递频次深度和全程时限持续改善。快递服务产品体系更加丰富完善，延误、损毁和丢失等问题显著降低，有效申诉率不断下降，行业服务满意度持续提升。寄递服务经济社会发展的综合效益更加显著，支撑网络零售交易规模突破4000亿元，带动农副产品进城和工业品下乡超过600亿元。

——**安全基础不断巩固向好。**安全管理基础更加稳固可靠，寄递渠道监管机制稳定运行，安全监管力量增强，省级邮政业安全中心成立，市级邮政业安全中心覆盖全省9地市，晋江、闽侯、

福清、龙海等地共成立 12 个派出机构。21 个县（区）有序开展行政执法委托。安全监管“绿盾”工程有序推进，省寄递安全监管信息化平台建成并常态化运转。邮政快递企业安全设备配置更加完备，安全意识和安防能力明显提升。寄递渠道各项专项整治有序开展，连续保持较大等级以上安全事故“零”记录。

——**绿色发展水平持续提升。**行业生态环保治理体系初步建立，企业主体责任逐步明确，部门协同治理初见成效，试点突破带动作用显现。全行业秉持绿色发展观，把绿色发展作为行业高质量发展的一项重要内容，保护环境、节约资源、循环低碳的绿色发展理念正全面融入行业运营各环节。快递包装绿色化、减量化、可循环、标准化水平明显提升。全省累计新增标准包装废弃物回收装置 1809 个，全省邮政快递企业新能源汽车新增 268 辆。

——**现代化治理能力不断提高。**行业法规制度体系不断健全，《福建省邮政普遍服务保障办法》和地方标准《智能信包箱技术规范》出台，《福建省促进快递行业发展办法》修订执行，交通运输领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案印发实施。邮政领域“放管服”改革深入推进，快递许可实现一网通办。营商环境持续优化，全省推进电子商务与快递物流协同发展、推动邮政业高质量发展等政策文件出台，市场活力不断激发。快递市场秩序更加规范。邮政执法队伍专业化水平、整体素质大幅提升。

表 1 福建省邮政业“十三五”发展情况表

发展指标	2015 年	2020 年	年均增长
邮政业业务总量（亿元）	217.20	856.50	31.60%
邮政业业务收入（亿元）	140.85	368.88	21.20%
邮政业业务收入与 GDP 的比值（%）	0.54	0.84	-
快递业务量（亿件）	8.88	34.32	31.05%
快递业务收入（亿元）	100.85	302.56	24.60%

当前和今后一个时期，邮政业仍然处于重要战略机遇期，长期向好的基本面没有改变，但机遇和挑战都有新的变化。从机遇看，中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局历史性交汇，全球产业链供应链加速重构，区域协调发展加快，网络零售带来的寄递服务需求仍在持续增加，“互联网+服务”等新型消费迅速发展，科技创新促进行业转型升级。邮政业发展要从“两个大局”中把握机遇，推动行业高质量发展迈上新台阶。从挑战看，“价格战”顽固反复，基础设施建设依然薄弱，行业发展不平衡不充分问题仍然突出，行业高质量发展的根基需进一步夯实，安全监管任务艰巨繁重，行业不稳定不确定因素增多，在高品质寄递服务方面供给不足，全面绿色转型深化不够，快递小哥合法权益保障存在明显短板，行业队伍稳定性有待提高。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，全面贯彻落实习近平总书记对福建工作和邮政业的系列重要指示批

示精神，按照统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持新发展理念，立足新发展阶段，服务新发展格局，以推动邮政业高质量发展为主题，以深化邮政业供给侧结构性改革为主线，以“服务全领域、激活全要素，打造双高地、畅通双循环”为思路，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活用邮需要为根本目的，深入推进快递进村、快递进厂、快递出海工程（以下简称“两进一出”工程），加快推进高质量发展超越，推动行业发展质量变革、效率变革和动力变革，为建设机制活、产业优、百姓富、生态美的新福建贡献邮政力量。

（二）基本原则

坚持普惠协调。巩固提升全省邮政普遍服务均等化水平，推动快递服务更为便捷更加覆盖更加优质。发挥邮政业推动流通方式转型、促进消费升级、畅通微循环的基础性先导性作用，加强邮政基础设施建设，促进城乡区域协调发展，强化通政便民利商功能，构建高效便捷的寄递服务网络。

坚持市场主导。按照社会主义基本经济制度要求，遵循市场经济发展规律，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。立足人民日益增长的用邮需求，通过法律法规、规划、标准的规范引导作用，推动有效市场和有为政府更好结合，营造更加开放包容、公平有序的市场环境。

坚持创新驱动。强化自主创新，激发市场主体活力和创造力，加快由“互联网+”向“智能+”邮政快递升级，坚持信息协同化、服务智能化。推动跨界融合，创新商业合作模式、服务形式和管理方式。完善邮政业与先进制造业、商贸业、现代农业等协同发

展机制，加快建设邮政业创新型发展省份。

坚持安全发展。贯彻总体国家安全观，坚持人民至上、生命至上。加强寄递安全制度体系建设，推动邮政快递企业落实安全生产主体责任，夯实安全生产基础，着力防范化解寄递渠道潜在风险。强化安全监管措施，探索利用大数据等安全技术提升监管效能，依靠科技手段创新管理方式，确保邮政业安全稳定。

坚持绿色环保。贯彻生态文明思想，深化福建省国家生态文明试验区建设，引导全社会参与绿色邮政建设，促进行业绿色低碳、集约共享和循环发展。发挥邮政业绿色示范引领作用，全面推进人与自然和谐共生，为实现碳达峰、碳中和贡献邮政力量。

（三）空间布局

按照全省功能区定位，结合地方交通条件、产业特点、发展水平等因素，建设分工明确、布局合理、功能互补、错位发展的“一核心、双通道、多集群”的全省邮政业发展空间布局，形成以点带面、联动发展的新格局，推动全省邮政业与地方经济协调发展。

一核心是快递集聚核心区。依托泉州市现代制造业和物流（快递）枢纽节点特性，发挥泉州国家物流枢纽城市、21世纪海上丝绸之路先行区等政策优势，在现有快递品牌区域总部布局相对集中的基础上，形成以泉州为核心的全省邮件快件集散中心。全面推动与电子商务、先进制造业等协同联动发展，打造全省快递业集聚发展核心示范区。

双通道是邮件快件出海通道。依托福州（平潭）独特的地理区位优势，构筑“链接两岸、畅通全球”的黄金通道；依托厦门

沿海口岸和航空资源,完善国际及港澳台跨境邮件快件进出通道。综合利用自由贸易区、跨境电商综合试验区等政策,优化口岸邮件快件通关功能,加快发展面向东南亚、东北亚等周边重点区域的服务,推动进出口寄递业务量双向提升,促进丝路电商发展,服务“一带一路”建设。

多集群是产业协同发展集群。服务特色农业发展集群主要依托漳州、龙岩、三明、南平、宁德等地的特色农业优势,结合邮政快递服务网络下沉趋势,不断拓宽邮政业服务现代农业的范围,积极融入乡村振兴大局,打通“工业品下乡、农产品出村”微循环。**服务先进制造业发展集群**主要依托福州、厦门、泉州、莆田、漳州、宁德等地区的鞋服、电子产品、工艺品等制造业产业优势,充分利用国内产业结构调整、居民消费升级、市场需求释放的机遇,不断深化与制造业的融合发展深度,助力制造业降本增效,持续提升全省邮政业的市场竞争力。**服务产业创新发展集群**是指强化福州、厦门、泉州等邮政快递企业福建区部的科技创新功能,注重创新技术孵化,开展智能运输、分拣、安检、收投、客服等关键技术研发与试点,积极发展无人机(车)递送,推动科技成果转化为邮政业发展的巨大动力。**服务闽台合作发展集群**是指利用福州(平潭)、厦门等地闽台产业合作和对台湾区位优势,依托国际邮件互换局、国际快件监管中心、海运快件监管中心等平台,完善两岸邮件快件集散通道,探索海峡两岸融合发展新路。

福建省邮政产业发展空间布局



(四) 发展目标

1. 行业规模持续扩大。至 2025 年，全省邮（快）件业务量达 87 亿件以上，年均增长率超过 14.5%；业务收入达到 659 亿元以上，年均增长率超过 12.3%；邮政业务收入与地区生产总值的比值超过 1%。快递业务量达到 69 亿件以上，年均增长率超过 15%；

快递业务收入达到 524 亿元以上，年均增长率超过 11.6%；形成 8 家以上年收入超过 20 亿元的快递品牌；支撑网络零售交易规模超过 1 万亿元。培育 3 个快递与制造业深度融合典型项目和 2 个深度融合发展先行区。

2. 基础网络更加健全。构建现代化寄递网络体系，邮政快递网点覆盖更全面，建成完善县乡村三级综合寄递服务体系，基本实现建制村寄递配送全覆盖。新增快递公共服务站 1000 个以上。建设 5 个农村电商快递协同发展示范区。交邮网络衔接更紧密，合作协同更深入，公路、水路、航空多式联运成效显著提升。国际及港澳台邮件快件网络更成熟，进出境通道更畅通。

3. 服务水平稳步提升。持续提升邮政普遍服务和特殊服务水平，城乡投递频次、邮件全程时限基本达到《福建省邮政普遍服务保障办法》规定要求。邮政普遍服务满意度稳步提升。提升农村、海岛等边远地区邮政服务均等化水平。末端服务体系多元化发展，公共服务能力进一步拓展，服务范围更全面，服务功能更齐全。邮政业与其他产业、电子商务协同发展，智能化、定制化快递服务特色项目增加。

4. 科技运用更加广泛。邮政业科技创新能力进一步提高，信息资源深度开放共享，应用更加广泛智能。日处理量超过 20 万件的分拨处理中心实现自动化分拣设备全覆盖，末端网点实现小型装卸辅助设备全覆盖。重要节点城市设施设备智能化升级改造 10 套。全行业对自动化分拣设备、智能装卸设备、智能末端服务设施、智能投递设施以及信息化管理系统等先进技术设备投入 1 亿元以上。

5. 行业治理规范高效。邮政业地方法规规章更加完善，邮政执法人员依法行政意识强化。利用科学技术手段治理行业规范有效，“互联网+监管”成效显现。安全监管力量增强，县级邮政监管机构和邮政业安全中心充分发挥补充作用，协作共管机制更加稳固。行业“放管服”改革成效进一步突显，营商环境持续优化，市场竞争公平有序。寄递安全“三项制度”得到进一步落实，安全生产水平得到整体提升。

表2 “十四五”福建省邮政业发展主要指标

序号	指标	2020年	2025年	年均增长
1	邮件快件业务量（亿件）	44.29	87	14.50%
2	邮政业业务收入（亿元）	368.88	659	12.30%
3	快递业务收入（亿元）	302.56	524	11.60%
4	快递公共服务站（个）	3954	5000	4.80%
5	建制村快递服务通达率（%）	92.40	98	[5.6]
6	用户对邮政快递服务有效申诉处理满意率（%）	95	96.90	[2]
7	邮件快件生产安全事故发生率（起/百万件）（%）	0.55	0.50	[-0.05]
8	邮件快件绿色包装规范化率（%）	-	99	-
9	可循环快递包装保有量（万个）	-	80	-

注：[]内为五年累计数。

三、主要任务

(一) 加强基础网络布局

1. **推进邮政基础设施升级。**突出邮政事业公共服务属性，强化邮政基础设施布局统筹。推动邮政基础设施纳入城乡公共服务设施建设范畴，加快补齐邮政基础设施短板，适时推广福州市邮政基础设施规划建设经验。加强中央投资邮政基础设施建设项目管理，实施省内邮件处理中心、邮政普遍服务网点升级改造，提升网络整体服务能力。落实全省推进农村公共基础设施管护体制改革要求，推动全省 77 个试点地区做好村级邮政快递服务站管护。支持邮政企业生产设备更新升级，鼓励邮政企业推广使用甩挂运输和多式联运等先进运输组织模式，淘汰更新老旧车辆，提高新能源车辆使用比例。

专栏 1 邮政基础设施升级改造工程

继续推进邮政企业对普遍服务的优先投入、优先保障。优化普遍服务网点布局，有序改造设施陈旧、形象不佳网点。完成智能邮筒箱改造，增配投递车辆和人员。重点确保邮件全程时限达标、建制村投递频次达标、机要通信万无一失。着力抓实“网点规范运营、建制村规范通邮、邮筒箱规范开取”三项治理，抓实压降“委代办网点、普服邮件丢失（信息断点）”两项占比，全面推进普遍服务转型升级，增强普遍服务供给能力和供给质量。

2. **完善快递综合服务网络。**加快构建快递综合网络体系，推动快递园区建设纳入国土空间规划范畴，合理布局快递园区和供应链基地，完善仓储配送中心、快件分拨中心、电商配送中心等一体化网络。加快推进莆田市智慧电商物流园、闽北电商快递分

拨中心等重点园区项目建设。支持闽台之间相互设立快递企业。支持中通福州区域冷链快递物流中心建设，鼓励企业在社区、高校、商务中心和地铁站周边建设快递末端公共服务站、智能收投终端。支持企业建设快递区域共配中心和快递公共服务网点、智能信包（快件）箱相结合的快递末端递送体系。推动《智能信包箱》国家标准落地实施，加快推进老旧小区传统信报箱智能化升级改造。提高建制村快递服务覆盖率，实现建制村直接通快递。

3. 深化交邮协同融合发展。依托综合立体交通网，发展邮件快件多式联运，优化邮政快递网络布局。鼓励企业发展航空寄递网络和干支线联运，完善邮件快件航空基础设施建设。支持构建铁路寄递网络，协调增加快递铁路专线、班列数量，提高快递长距离运输中铁路运输比重，开发城际间小运转、多样化、多频次快件集装箱班列产品。利用闽台航空、海运资源优势，完善两岸邮件快件集散通道建设。优化公路寄递网络，引导县级公路客货客运站规划建设邮政快递处理设施。拓展乡镇客运站的邮政快递中转收投功能，推广客运班车代运邮件快件。

4. 推进发展资源集约共享。鼓励快递企业全国总部、区域总部、全国或全国区域性服务功能设施落户福建，提升福建邮政业的辐射力和影响力。支持邮政快递企业开放服务网络，推动同业和跨界运输、仓储、分拨、配送等资源共建共享，促进行业发展资源整合。引导邮政快递企业入驻工业园区、商贸园区、电商园区、物流园区等，促进产业集聚融合发展。推动邮政快递企业与交通运输企业、电商企业等市场主体深化合作，拓展末端配送渠道，提升“交邮合作”“交快合作”“邮快合作”“快快合作”

“快商合作”广度深度，促进城乡产品双向流通。推进行业上下游、业内信息资源互联互通。

（二）坚持城乡普惠协调

1. 提升邮政普遍服务质量。鼓励邮政企业加大投入力度，提高邮政普遍服务保障水平，持续优化邮件处理流程，缩短寄递全程时限，推进邮件处理信息系统改造升级，实现邮件全程跟踪查询，降低邮件丢损率。持续落实《福建省邮政普遍服务保障办法》，扩大建制村直接通邮成果，提升邮件投递频次和投递深度。鼓励邮政企业更新农村邮件投递工具，加强山区、海岛等交通不便地区邮政服务能力。巩固县级城市党报党刊当日见报水平，提高群众用邮服务满意度。推进全省题材纪念邮票选题，加强纪特邮票发行监督工作。

2. 推动邮政企业创新发展。围绕中央对邮政事业改革的部署要求，强化国有企业市场主体地位，增强邮政企业竞争力、创新力、控制力。支持邮政企业做大做优寄递主业，提升服务标准，创新服务模式，推动服务项目升级换代。发挥“邮政在乡”优势，完善三级物流体系，大力发展农产品包装、仓储、运输、配送等定制化服务，助力开发精细农业、标准农业、订单农业。支持邮政企业发展冷链、医药、生鲜食品等高附加值业务，打造业务新增长极。

3. 打造邮政公共服务平台。充分利用邮政网络资源，拓展公共服务功能，支持邮政企业叠加便民服务产品，打造集邮政普遍服务、公共服务和缴费、商旅、票务、金融、商品分销、文创等服务于一体的“一站式”综合服务平台。深化“邮政+政务”服务，

鼓励邮政企业拓展警邮、税邮、政邮、法邮、医邮等各类政务便民服务领域，推广“线上办理+线下寄递”模式。引导邮政企业加快建设以“邮乐购”“邮乐小店”等渠道为核心的电商生态圈，打造“多方覆盖、功能齐全、惠及民生、百姓满意”的电商服务平台。

4. 深入推进“快递进村”工程。在巩固快递乡镇网点全覆盖的基础上，鼓励企业因地制宜采取多种形式推进快递进村，实现乡乡有网点、村村有服务，提升农村地区快递服务水平。支持村级寄递物流综合服务站建设，鼓励有条件的农村地区快递直投到户。探索以中心村设点、辐射村安装智能终端的“人工+智能”的方式，解决行政村快递服务通达问题。鼓励邮政局所、快递网点与乡镇综合服务站共建共营共享，积极推动村邮站纳入乡村公共服务体系。依托邮政企业农村末端普遍服务网络优势，引导鼓励邮政快递企业“抱团进村”，打通寄递服务“最后一公里”。推广“快商合作”模式，推动快递企业和乡村电商服务站进行业务对接，提高农村网络节点综合服务能力，实现农村与县城快递物流的无缝对接。

（三）推动创新融合发展

1. 拓展快递服务供给。引导快递企业积极拓宽“寄递+”领域，由被动适应型向主动引领型转变，主动适应电子商务转型发展需求，拓展服务领域空间，加大直播带货、社区团购、农村电商、跨境电商等新业态、新模式的服务供给。优化寄递供给结构，改善寄递供给质量，提升寄递供给体系对省内外需求的适配性，探索寄递带动实体、实体支撑寄递的新型经营模式。发挥行业网

络和平台优势，满足生活性服务需求，支持企业服务教育文化、健康养老、医疗旅游等产业。鼓励邮政快递企业深层次参与产业分工，向更多满足生产性服务需求、高端高价值服务需求、线上线下一体化服务需求拓展，加快发展冷链快递、快运、仓配一体化等服务，提供特殊物品寄递、包装、保险等差异化增值服务，满足客户多样化需求。鼓励企业创新无接触投递、智慧递、共同递、门店递等服务新模式，提供更为高效精细的寄递服务和衍生服务。鼓励企业提供前置配货等寄递服务，助推零库存管理。发展“移动工厂”、3D打印等服务。

2. 提高科技运用水平。落实“科技强邮”战略，推动邮政快递企业重要节点城市分拣处理中心、仓储配送中心的设施设备智能化升级改造，实现仓储、装卸、传输、供件、分拣各个环节智能化处理，在福州、厦门等地培育发展一批智慧供应链快递企业。支持在交通欠发达地区引进机器人、无人机（车）智能运载分拣投递工具，推动技术创新应用由分拨环节向收投两端、仓储前端、智慧末端延伸。开展通用寄递地址编码试点应用。鼓励邮政快递企业运用大数据、云计算、人工智能、物联网、北斗导航、第五代移动通信等信息技术，推进寄递产业数字化转型和寄递数字资源产业化发展，服务数字福建建设。

3. 加快推动快递“出海”。充分发挥福州、厦门、泉州的国际邮件互换局和国际快件监管中心的对外作用，支持邮政快递企业通过抱团出海和借船出海，加快发展面向“一带一路”重点区域、日韩、俄罗斯、东南亚等地区的寄递服务。加快建成平潭两岸邮件处理中心、厦门翔安航空邮件处理中心，推进福州长乐国

际机场邮快件处理中心改扩建。鼓励企业增加出闽邮快件运输航线，推动邮快件搭载中欧班列运输，拓展对台寄递业务，持续发展对台海运快件业务。支持福州（平潭）、厦门发挥自贸区和跨境电商综合试验区作用，开展航空快件国际中转集拼业务、海运快件国际和台港澳中转集拼业务试点。支持邮政快递企业积极向总部反映市场需求，加强海外仓及境外地面服务网络建设，完善国际寄递物流供应链体系。

（四）促进产业协同共进

1. 强化对农业的支撑带动。持续推动快递服务现代农业，畅通“快递进村农产品出村”微循环，助力乡村振兴。鼓励邮政快递企业在农村建设农产品冷链快递仓储设施、农产品集配中心，完善面向农村的综合物流信息服务和物流仓储配送体系。支持企业在偏远农村设立服务点或开通定时揽收专班，推广“寄递+电商+农特产品+农户”模式。进一步培育推广我省快递服务现代农业“一地一品”“一县一品”项目，支持邮政快递企业深度参与电子商务进农村综合示范建设，对接特色农产品优势区，拓宽农村产品销路，拉动农村快递服务需求，营造农村快递电商服务生态圈，畅通农产品和消费品双向流通渠道。

2. 深化对制造业的协同供应。优化协同产业布局，支持各地结合实际做好邮政业与制造业规划布局衔接，加快推进快递业与制造业深度协同发展。支持邮政快递企业打造智慧物流，提升邮政快递企业基础设施、装备和作业系统的信息化、自动化和智能化水平，提高服务制造业的能力。培育仓配一体化、入厂物流、国际供应链、海外协同等融合发展模式，对接福州、厦门、泉州、

莆田、漳州、宁德等地的生产制造企业，根据企业自身服务优势和产品特点，深度融入鞋服、汽车装备、电子产品、工艺品、食品加工、生物医药等生产制造领域，形成覆盖相关制造业产前、产中、产后三个环节的供应链服务能力。

3. 细化与商贸新零售的服务融合。利用电子商务与快递物流协同发展契机，推进电商快递与新零售服务深度融合，顺应消费升级趋势，发展精准、安全、多样化专业寄递服务，提升电商寄递服务体验，促进线上线下消费融合发展。支持电商平台商品与快递定价分离，以问题为导向优化平台前端服务功能，改进邮政快递企业末端服务质量。在确保消费者个人信息安全的前提下，支持电子商务平台与快递物流企业之间开展数据交换共享，共同提升配送效率。联合探索建立数据保护和开放共享规则，防止市场主体滥用大数据形成支配地位，扰乱市场公平竞争秩序。

（五）推进绿色邮政建设

1. 完善绿色发展机制。推动落实地方邮政业生态环保属地责任，协调生产企业、平台企业、电商企业、邮政快递企业等上下游主体共同发力，形成以企业为主体、社会共同参与、部门联合监督管理的绿色发展格局。推动落实绿色包装、低碳作业和节能减排等系列标准，完善与绿色理念相适应的地方性法规和政策标准。落实邮政业碳排放核算、报告和核查机制，适应碳达峰、碳中和要求。建立健全邮政业绿色发展统计指标，开展绿色发展评价。加强绿色邮政发展理念、节能环保先进技术与管理的培训教育，提升企业环保意识和从业人员的绿色技能水平。

2. 强化包装绿色治理。强化科技支撑，鼓励快递绿色包装技

术攻关和成果转化。推进快递包装材料源头减量，提升快递包装产品规范化水平。大力推广简约包装和包装模数化，减少二次包装，杜绝过度包装。推广使用低克重高强度快递包装纸箱、免胶纸箱。鼓励在同城生鲜配送、连锁商超散货物流中推广应用可循环、可折叠、可复用快递包装产品，减少一次性塑料泡沫箱等的使用。规范快递包装废弃物回收和处置，加强快递领域塑料污染治理。

3. 优化作业组织方式。推动全省快递业务实现电子运单全覆盖，大幅提升循环中转袋（箱）、标准化托盘、集装单元器具的应用比例。加快运输组织调整，推广甩挂运输、多式联运、新能源和清洁能源车辆，淘汰高能耗装备设备，降低运输能耗和排放。科学规划邮件快件运输网络，利用大数据等技术优化运能调配，减少车辆空载和在途时间，实现节能减排。

专栏 2 推进快递绿色包装转型

落实“减量化、可循环、再利用”理念，持续抓好瘦身胶带应用、循环中转袋推广、网点绿色发展标准化建设以及新能源汽车推广使用。力争到 2025 年可循环快递箱（盒）使用量达 80 万个，电商快件不再二次包装达 99%以上，新增 2500 个设置标准包装废弃物回收装置的邮政快递网点。

（六）保障行业安全稳定

1. 认真履行特殊政治使命。（略）

2. 强化企业安全主体责任。坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，把安全生产贯穿邮政快递企业生产经营活动的全过程。督促推动邮政快递企业全面落实安全生产主体责任，提升企业安全管理意识。引导邮政快递企业加大安全生产投入，改善安

全生产条件，落实人防、物防、技防措施。依法配置安全生产管理机构和安全生产管理人员，加强对从业人员安全生产教育和培训。建立健全安全生产责任制，落实安全生产各项规章制度，定期开展车辆安全、消防安全、作业安全等隐患排查，及时消除事故隐患。定期开展突发事件应急演练，增强行业应对风险挑战能力。全面落实安全信息报告制度。

3. 加强安全管理和监督。健全完善行业安全保障支撑体系，强化源头防范，在行业推广风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制。增强邮政业安全管理力量，推动地方属地管理责任与行业监管责任有效落实。加强重大活动期间、重点地区、重点领域、关键环节的寄递安全风险防控，推动落实收寄验视、实名收寄、过机安检三项制度，确保行业不发生重特大安全事故。加强末端网络监测，增强防范和化解行业重大风险能力。利用邮政管理部门综合监管平台，发挥快递大数据在寄递安全监管中的信息监测、预警、分析功能。完善应急管理机制，加强行业应急演练，提升行业事故预防、应急处置能力。

4. 深化部门协作与联动。发挥寄递渠道安全监管联合机制作用，加强与公安、国家安全、交通、海关、市场监管等部门的协同联动和数据信息共享，构建齐抓共管、协同高效的寄递市场监管机制。依托寄递渠道平安建设，完善部门之间案件移交和联合侦办机制，强化各部门寄递安全管理职责。推动邮政业突发事件应急管理工作纳入地方应急管理体系，探索建立跨部门、跨地区应急救援和联动处置机制。

专栏3 坚持平安寄递创建

推动邮政快递企业落实安全生产主体责任，推进安全生产标准化建设，落实安全实名收寄、收寄验视、过机安检三项制度，严抓收寄验视制度执行，杜绝“实名不实”问题，推进安检机联网工作。强化品牌责任及企业安全主体责任，落实隐患排查和风险管控双重预防机制。推进邮政业网格化管理，密切与联席会议成员单位协作，形成监管合力。继续用好寄递渠道平安建设考评“指挥棒”，压实部门监管责任和属地管理责任。稳步推进行业应急管理体系建设。做好重大活动寄递安保。稳定末端网络和一线员工队伍。

（七）提升政府治理能力

1. 夯实基础履职能力。推动修订《福建省邮政条例》，开展邮政业相关法律法规宣贯，不断完善地方邮政业立法体系。加强适应邮政业发展的政策制度供给，推动有关地方标准与国家标准、行业标准的衔接。落实交通运输领域财政事权和支出责任划分改革工作，推进监管履职能力建设。推动九地市邮政业安全中心常态化运转，充分发挥县级机构作用，推动行业监管力量向基层延伸，建立职责统一、上下联动的省市县邮政监管支撑体系。推动编制更新全省邮政管理部门权责清单，明确行政权力边界。加强干部队伍培训，着力培养忠诚干净担当的高素质干部。

2. 推进“放管服”改革。持续优化行业发展政策环境，推进行政许可审批事项全流程在线“一网通办”，实现企业“一趟不用跑，最多跑一趟”。包容审慎推进新业态、新模式发展。强化事中事后监管，落实“双随机”抽查机制、行政执法“三项制度”，规范邮政市场秩序。引导企业合理定价，防止行业垄断和不

正当竞争行为。探索落实品牌区部的统一管理责任，推动品牌企业福建区部实体化运作。建立行业信用评价体系，增进跨部门信用等级互认互查，完善守信联合激励和失信联合惩戒机制。完善用户申诉处理机制，切实维护消费者合法权益。优化从业环境，做好快递员群体合法权益保障工作。

3. 提升“互联网+监管”水平。积极融入地方数字建设，创新行业监管方式，充分挖掘行业大数据价值，为行业监管、基层社会治理和便民利企服务。提高执法智能化水平，推进在线监管和非现场执法。完善寄递业实名收寄验视监管平台功能，发挥寄递安全“绿盾”工程作用，推进福建“快递到家”与“安易递”平台进一步融合对接。加大行业统计与运行监测。强化快递末端网点运营监测，提升末端服务水平。依托福建省大数据基础设施，促进邮政快递运输数据信息与其他行业共享利用。

专栏 4 探索寄递行业大数据监管

利用福建作为“数字中国”发源地的优势，融入地方数字建设，参与全省公共数据资源开发利用试点工作，按照“1133”（即“一链”“一中心”“三平台”“三应用”）的信息化监管思路，引入物联网、人工智能等技术，通过邮政业数据采集、数据处理、数据存储及管理、数据分析与挖掘等手段，进一步优化现有监管与服务业务流程，预判行业发展趋势，为行业管理部门、公安、国安等部门提供可溯源、可分析的技术工具，推动邮政快递企业履行安全主体责任，深化企业负责、政府监管、用户遵守和社会监督的安全机制，促进全省邮政业安全健康发展。

四、保障措施

（一）坚持党的领导

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，充分发挥全面从严治党引领保障作用，推动全行业牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，把党的领导和习近平总书记关于邮政业的重要指示批示精神贯穿到规划实施的全过程，确保党中央重大决策部署和国家邮政局、省委省政府工作要求得到贯彻落实，为规划实施提供坚强的政治保障。

（二）加强组织保障

发挥中央和地方双重管理优势，省邮政管理局成立规划编制实施工作领导小组，牵头统筹协调推进全省邮政业规划工作安排，加强全国邮政业发展规划、全省邮政业发展规划与国民经济和社会发展规划纲要、综合交通运输规划等规划衔接，抓好规划年度监测、中期评估、总结评估工作，确保规划任务与年度工作任务顺畅衔接。各市邮政管理局成立相应工作机构，结合本地实际制定工作推进方案，细化落实发展目标和主要任务，健全责任体系，统筹协调推进本地邮政业发展规划重大项目，确保各项目标任务全面完成。

（三）优化政策环境

加强与中央、地方相关部门的协同，为行业发展创造良好环境。充分发挥现有政策集成作用，研究制定支持全省邮政业发展的具体措施。加强与国家规划、政策衔接，争取重大项目进规划、入盘子。针对邮政业用地难、用工难、车辆通行停靠难等制约行业发展的重点难点问题，加大政策落实力度，积极争取发展规划、土地供应、财政税收、安全监管、产业协同、人才建设等主管部

门支持，并争取相关资金政策保障，助力邮政业高质量发展。

（四）加强人才培养

持续推进行业专业技术人才、技能人才和管理人才队伍建设，完善快递工程技术人员职称评审政策及相关待遇保障。建立国家、省、市三级快递人才培养示范基地。完善校企合作模式和培训机制，支持职业院校开设快递相关专业，探索学校、科研机构、行业协会和企业联合培养人才模式。激发和保护企业家精神，打造高素质寄递大军，大力弘扬“小蜜蜂”“雪线邮路”等精神，持续开展精神文明创建。探索利用信息化手段保障快递员群体合法权益，持续关心爱护基层员工和“快递小哥”。

（五）强化项目带动

衔接交通物流和现代服务业发展政策，持续完善项目策划生成和滚动推进机制。引导邮政快递企业优化资源要素配置，及时捕捉项目信息，策划生成一批推动行业发展的重大项目好项目。加强项目台账建设，强化项目常态化管理，不断调整、补充、优化项目库，形成行业重大项目持续开发、发展后劲不断增强的良好态势。加强项目建设跟踪管理，协调解决项目推进中的各类问题，促进项目早开工、早投产、早见效。